

Premessa

FORMA S.r.l. è una società privata, avente come missione la realizzazione di profitto in modo legale ed eticamente sostenibile.

Al fine di garantire prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, **FORMA** definisce come principio di riferimento la presente Politica che è parte integrante delle sue strategie.

Attenzione focalizzata sul cliente e sugli Stakeholders

La politica di **FORMA** tiene conto delle esigenze e delle aspettative e dello sviluppo sostenibile degli Stakeholders e dell'azienda stessa e pertanto si impegna a comprendere le loro necessità e a pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno.

Attenzione focalizzata all'Ambiente

FORMA si impegna a prevenire e mitigare gli impatti ambientali generati dalle attività svolte.

FORMA sostiene ed incoraggia anche attraverso i propri fornitori programmi mirati allo sviluppo e all'implementazione di attività volte al miglioramento delle prestazioni ambientali che vadano ben oltre la conformità a leggi e normative vigenti.

Obiettivi

Per questo motivo la Direzione di **FORMA** determina i seguenti obiettivi:

- ⇒ Produrre e commercializzare prodotti e servizi che rispondano alle esigenze dei Clienti con l'obiettivo del miglioramento continuo delle performance.
- ⇒ rispettare rigorosamente le norme applicabili in materia Ambientale;

Piano di attuazione

per perseguire i seguenti obiettivi la Direzione della **FORMA** ha messo in atto le seguenti azioni:

- ⇒ sviluppo della professionalità del personale attraverso una continua attività di formazione;
- ⇒ proteggere l'ambiente e le biodiversità mediante la prevenzione dell'inquinamento;
- ⇒ implementare l'efficacia dei processi;
- ⇒ commercializzare ed utilizzare prodotti, orientati alla riduzione dell'impatto ambientale;
- diffondere ai propri collaboratori e ai propri fornitori la mentalità del miglioramento continuo e della sostenibilità ambientale;
- ⇒ condividere con i propri collaboratori gli obiettivi volti al miglioramento continuo;
- promuovere l'approvvigionamento di prodotti sostenibili altamente tecnologici eco-innovativi, ed ecoefficienti destinati alla commercializzazione:

la verifica della attuazione degli obiettivi è presente all'interno del "riesame della Direzione".

Approccio per processi

FORMA identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione, gestendo i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

la gestione di tutte le seguenti intenzioni e relative attività è messa in atta anche attraverso opportune deleghe e responsabilità determinate dalla Direzione di **FORMA**.



Leadership & Accontability

La Direzione di **FORMA** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio <u>Sistema di Gestione</u>, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La Direzione di **FORMA** comunica l'importanza del proprio <u>Sistema di Gestione</u>, e coinvolge attivamente tutte le parti interessate interne, coordinandole e sostenendole.

La Direzione di **FORMA** mantiene vivo un sistema di comunicazione con tutti i lavoratori ed i loro rappresentanti attraverso l'ascolto delle loro necessità.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

FORMA pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Coinvolgimento del personale e degli stakeholders

FORMA è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholders, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, è un elemento strategico primario, promuovendo lo sviluppo delle professionalità interne ed una accurata selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

FORMA si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione.

La valutazione preliminare dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti per attuare il miglioramento continuo.

Casei Gerola PV 21-07-2024

La Direzione Generale